

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МультиФон»**

**ОАО «МегаФон»**, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Таврина И.В., действующего на основании Устава, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту — Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «МультиФон» и заключить дополнительное соглашение к Договору на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «МультиФон» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту — Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия его сотрудников, являющихся Пользователями Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по подключению, отключению и пользованию услугой «МультиФон» считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### **1. Общее описание Услуги**

Услуга «МультиФон» (далее Услуга) предоставляет Абонентам возможность совершать голосовые и видеовызовы в Приложении «МультиФон», обмениваться мгновенными сообщениями чата, принимать вызовы, выполняемые на Абонентское устройство Абонента в Приложение «МультиФон», совершать исходящие вызовы на Абонентские устройства Абонентов «МегаФон» и других операторов подвижной связи,

а также на и телефоны Абонентов фиксированной связи, отправлять SMS и MMS с Приложения «МультиФон», используя Абонентский номер.

## 2. Термины и определения

**Абонент** — физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей Абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

**Абонентский номер (MSISDN)** — выделяемый Оператором Абоненту в сети связи вызывной номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети связи Абонентскую станцию (Абонентское устройство) с установленной в ней SIM-картой.

**Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Анкета Абонента** — раздел Учетной записи Абонента, содержащий его личные данные: возраст, пол, страну проживания и другую информацию, которую Абонент по своему усмотрению указывает при регистрации в Услуге.

**Вызовы IP-to-IP** — вызовы (голосовые, видео), инициируемые и терминируемые в IP-сети с помощью Приложения «МультиФон» (из Приложения «МультиФон» в Приложение «МультиФон»).

**Вызовы SIP IN** — вызовы, инициируемые в телефонной сети и терминируемые в IP-сети (в Приложение «МультиФон»).

**Вызовы SIP OUT** — вызовы, инициируемые в IP сети (в Приложении «МультиФон») и терминируемые в телефонной сети (вызовы из Приложения «МультиФон»).

**IP-сеть** — сеть передачи данных.

**Информационная биллинговая система Оператора (ИБС)** — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате.

**Корпоративный клиент** — Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором Договор, на основании которого ему выделен (-ы) Абонентский (-ие) номер (-а).

**Лицевой счет** — регистр аналитического учета в ИБС Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

**Логин** — Абонентский номер Абонента, предназначенный для входа в Приложение «МультиФон».

**Ник** — псевдоним, задается Абонентом при регистрации в Услуге (можно менять). Не является уникальным.

**Оператор** — ОАО «МегаФон», в лице Дальневосточного, Кавказского, Поволжского, Северо-Западного, Сибирского, Столичного, Уральского, Центрального филиалов.

**Платформа Услуги** — оборудование Оператора, используемое для предоставления Услуги.

**Пользователь Услуги** — сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Приложение «МультиФон»** — Программа-клиент, устанавливаемая на персональный компьютер или мобильный телефон Абонента и позволяющая обмениваться мгновенными сообщениями, выполнять голосовые и видеозвонки через IP-сети, отправлять SMS, MMS и осуществлять иные действия. Приложение «МультиФон» устанавливается на персональный компьютер Абонента с операционной системой Windows. Технологически Абонент может использовать для работы с Услугой иные программные SIP-клиенты и аппаратные SIP-телефоны (далее Альтернативные SIP-клиенты). Корректная работа Альтернативных SIP-клиентов третьих лиц Оператором не гарантируется. При использовании Альтернативных SIP-клиентов отдельный набор функций, указанных в п.3.1. настоящих Условий, может быть недоступен. Перечень потенциально совместимых с Услугой Альтернативных SIP-клиентов указан на сайте <http://multifon.ru/devices/>. Ссылка на Приложение «МультиФон» по тексту настоящих Условий будет являться также ссылкой на Альтернативные SIP-клиенты, если иное не указано специально.

**Режим «МультиФон»** — режим работы Услуги, реализующий полный функционал Услуги– VoIP, SIP IN, SIP OUT, видео телефония, чат, управление маршрутизацией и иные опции, доступные в данном Режиме. Режим «МультиФон» включает тарифицируемые действия и требует наличия подключенной Услуги в ИБС Оператора.

**Режим «МультиФон Лайт»** — версия Услуги, реализующая сокращенный функционал Услуги. Включает только IP-to-IP сервисы: VoIP, чат, услуга присутствия. Является нетарифицируемым.

**«Сервис Гид»** — Услуга Оператора, позволяющая контролировать состояние Лицевого счета Абонента, подключать и отключать дополнительные услуги и сервисы.

**«Уникальный код идентификации»** — код идентификации Абонента для пользования Услугой в следующем формате: [АбонентскийНомер@multifon.ru](mailto:АбонентскийНомер@multifon.ru).

**Статус Presence (Статус присутствия)** — функция Приложения «МультиФон», позволяющая видеть состояние собеседника: «в сети», «не в сети», «нет на месте», «невидим» и другое. Абонент может устанавливать свое состояние вручную или оно будет изменяться автоматически, например, по времени отсутствия активности клавиатуры персонального компьютера. Состояние или Статус присутствия будут автоматически отображаться для тех Абонентов, кто подписан на уведомления о присутствии Абонента.

**Учетная запись Абонента** — запись в базе данных Платформы Услуги, содержащая информацию об Абоненте, включающая помимо прочего Абонентский номер (Логин) и Пароль.

**Финансовая блокировка** — приостановка оказания Оператором услуг связи Абоненту при условии недостатка средств на Лицевом счете Абонента.

**VoIP** — Передача голосовых данных посредством IP-сетей.

**«Роуминг»** — предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре.

**«Тарифный план»** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

### 3. Описание Услуги

3.1. Услуга дает возможность Абоненту посредством Приложения «МультиФон» использовать следующий набор функций:

- Совершать и принимать вызовы IP-to-IP;
- Совершать и принимать вызовы в/из телефонных сетей;
- Обмениваться сообщениями чата IP-to-IP;
- Отправлять SMS, MMS сообщения пользователям подвижной связи;
- Совершать и принимать видео вызовы IP-to-IP;
- Вести сетевую адресную книгу и синхронизировать ее с адресной книгой Microsoft Outlook;
- Добавлять и редактировать свои персональные данные (ник, пол, возраст, фото, дата рождения и т.п.);
- Выполнять поиск других Абонентов Услуги по заданным персональным данным (ник, пол, возраст, хобби и прочим параметрам, указанным в Анкетах Абонентов);
- Управлять статусом в Услуге («В сети», «Невидимый», «Занят», «Отсутствует»);
- Управлять режимом обработки входящих звонков, выполняемых на его Абонентский номер;

- Устанавливать обновления Приложения «МультиФон» с ресурса Оператора;
- Пользоваться услугами третьих лиц, включая услуги контент-провайдеров.

3.2. Услуга поддерживает два режима: «МультиФон» и «МультиФон Лайт».

3.3. В качестве адреса для IP коммуникаций (выполнения и приема IP вызовов, чата, обмена файлами в Услуге) используется Уникальный код идентификации, который формируется при регистрации на Платформе Услуги.

3.4. Перед началом коммуникации с другим Абонентом Услуги Абонент может выбрать способ коммуникации: вызов IP-to-IP, вызов SIP OUT, видеовызов, отправка SMS, отправка MMS, чат и т.д. Доступность способов коммуникации зависит от Статуса присутствия выбранного контакта, наличия Абонентского номера выбранного контакта в записной книжке Абонента, принадлежности к сети «МегаФон» и наличия подключенной Услуги у выбранного контакта, наличия регистрации в Услуге и используемого режима у выбранного контакта («МультиФон» или «МультиФон Лайт»).

#### **4. Ограничения пользования Услугой**

4.1. Режим «МультиФон Лайт» действует в течение 90 (Девяноста) дней с момента отключения услуги, произведенного Абонентом через web или USSD интерфейсы услуги «Сервис Гид». По истечении указанного срока профиль Абонента блокируется на Платформе Услуги на срок, равный 60 (Шестидесяти) дням, после чего профиль Абонента удаляется с Платформы Услуги.

4.2. При попадании в финансовую блокировку Абонент переводится в Режим «МультиФон Лайт». В этом случае Абонент может пользоваться сервисами, предоставляемыми в Режиме «МультиФон Лайт», в течение 30 (Тридцати) дней с момента финансовой блокировки. По истечении указанного срока профиль Абонента

блокируется на Платформе Услуги на срок, равный 60 (Шестидесяти) дням. По истечении срока в 60 (Шестьдесят) дней профиль удаляется с Платформы Услуги.

4.3. Абонент может воспользоваться Услугой, используя Приложение «МультиФон». При необходимости Абонент должен установить Приложение «МультиФон» либо осуществить настройки Альтернативных SIP-клиентов в соответствии с инструкциями по настройке, размещенными на сайте <http://www.multifon.ru/>, а также должен иметь подключение к Интернет со скоростью не менее 64 Кбит/с. Качество связи зависит, в частности, от скорости подключения к сети Интернет, предоставляемой Интернет-провайдером.

4.4. При подключении интернет-опций и (или) пакетов интернет-трафика, список которых размещен на сайте [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru), Абоненту предоставляется возможность воспользоваться Услугой (для Абонентов Северо-Западного филиала ОАО «МегаФон»)

## 5. Оплата Услуги

5.1. Режим «МультиФон Лайт», в том числе предоставляемые Абоненту сервисы IP-to-IP, не тарифицируются в сети связи Оператора. При нахождении Абонента в роуминге услуги в режиме «МультиФон Лайт» оплачиваются по роуминговым тарифам в соответствии с тарифным планом Абонента.

5.2. Режим «МультиФон» предусматривает оплату вызовов SIP OUT, SMS, MMS по факту использования в соответствии с тарифами Оператора на Услугу.

5.3. При нахождении в роуминге (т.е. вне пределов субъекта РФ, на территории которого Абонент заключил Договор с Оператором) входящий вызов, принятый на Абонентское устройство Абонента, оплачивается по роуминговым тарифам в соответствии с тарифным планом Абонента.

5.4. При нахождении Абонента в сети связи Оператора входящие вызовы в Приложение «МультиФон» не тарифицируются. При нахождении Абонента в

роуминге услуги «МультиФон» оплачивается по роуминговым тарифам в соответствии с тарифным планом Абонента

5.5. В режиме «МультиФон» IP-to-IP вызовы являются нетарифицируемыми (в том числе и для принимающего Абонента), за исключением оплаты Интернет-трафика в соответствии с тарифным планом Абонента при нахождении Абонента в роуминге. Для вызовов IP-to-IP, совершаемых с использованием Альтернативных SIP-клиентов (аппаратных SIP-телефонов), Абонент перед номером вызываемого абонента должен указывать знак «\*», иначе указанные вызовы будут тарифицироваться как Вызовы SIP-out.

5.6. Оплата тарифицируемых действий в Режиме «МультиФон» производится с Лицевого счета Абонента, которому принадлежит Абонентский номер, указанный при регистрации. С тарифами Режима «МультиФон», можно ознакомиться на сайте Оператора.

5.7. При отправке SMS сообщения группе Абонентов, сообщения Абонента тарифицируются в соответствии с количеством адресатов согласно его тарифному плану.

5.8. Если Абонент устанавливает голосовое соединение SIP OUT с несколькими Абонентами в режиме телеконференции, это соединение тарифицируется в соответствии с количеством подключенных Абонентов, согласно [тарифам](#) на Услугу.

5.9. При переводе голосового вызова из Приложения «МультиФон» на Абонентское устройство, вызов тарифицируется в соответствии с [тарифом](#) Абонента на переадресацию вызовов из Приложения «МультиФон» на Абонентское устройство.

## **6. Порядок подключения Режима «МультиФон»**

6.1. Подключение Режима «МультиФон».

6.1.1. Режим «МультиФон» подключается Абоненту автоматически в ходе его регистрации на Платформе Услуги, кроме случаев указанных ниже:

6.1.1.1. Абонент находится в финансовой блокировке (либо Абонент самостоятельно заблокировал предоставление услуг связи по своему Абонентскому номеру);

6.1.1.2. Тарифный план Абонента является несовместимым с Услугой;

6.1.1.3. Абоненту подключена услуга «Сервис Гид» с уровнем управления меньшим, чем «Управление Абонентом», либо услуга «Сервис Гид» не подключена;

6.1.1.4. Возникновение ошибок технологического характера.

6.1.2. При возникновении случаев, указанных в пп. 6.1.1.1 – 6.1.1.4 настоящих Условий, Абонент будет проинформирован о соответствующей ошибке через интерфейс регистрации.

6.1.3. В случае невозможности подключения Режима «МультиФон» Абонент не сможет завершить регистрацию на Платформе Услуги.

6.1.4. В случае если Абонент не смог подключить Режим «МультиФон» в связи с финансовой блокировкой (либо самостоятельной блокировкой), при выходе из нее, Абонент может подключить Режим «МультиФон» в соответствии с пп. 6.1.1 и 6.3. настоящих Условий.

6.1.5. В случае если Абонент не смог подключить Режим «МультиФон» в связи с ошибками технологического характера, Абонент может подключить Режим «МультиФон» в соответствии с пп. 6.1.1 и 6.3 настоящих Условий.

6.1.6. При возникновении случаев, указанных в пп. 6.1.1.2 и 6.1.1.3 настоящих Условий, Абонент не может подключить Режим «МультиФон».

6.2. Подключение Режима «МультиФон» Абонентом, прошедшим регистрацию на Платформе Услуги, в случае если Абонент ранее отключил Услугу самостоятельно через интерфейсы услуги «Сервис Гид»:

6.2.1. При отключении Услуги через интерфейс услуги «Сервис Гид» Абонент переводится в Режим «МультиФон Лайт». Абонент может использовать набор функций Режима «МультиФон Лайт» в течение 90 (Девяноста) дней со дня отключения Режима «МультиФон».

6.2.2. За 3 (Три) дня до истечения периода действия Режима «МультиФон Лайт» на Абонентское устройство Абонента отправляется сообщение с информацией об истечении тестового периода, предупреждением о последующей блокировке профиля Абонента и форматом команды на подключение Услуги в ИБС.

6.2.3. Абонент подключает Услугу в Режиме «МультиФон» через любой из доступных ему интерфейсов услуги «Сервис Гид».

6.2.4. Абоненту становится доступен режим «МультиФон».

6.2.5. При переходе в режим «МультиФон» Абоненту становится доступен полный набор функций Услуги.

6.2.6. Если Абонент не подключает Услугу в Режиме «МультиФон» по истечении срока действия Режима «МультиФон Лайт», Платформа Услуги блокирует его Учетную запись.

6.2.7. Вход в Приложение «МультиФон» при заблокированной Учетной записи невозможен.

6.3. Подключение Режима «МультиФон» Абонентом, не прошедшим регистрацию на Платформе Услуги, через web или USSD интерфейсы услуги «Сервис Гид»:

6.3.1. Если в момент подключения Услуги в ИБС Абонент еще не был зарегистрирован на платформе Услуги, на платформе создается неполная Учетная запись Абонента, в которой есть информация только про его Абонентский номер.

6.3.2. Платформа Услуги присылает Абоненту SMS о том, где можно скачать Приложение «МультиФон» для использования Услуги.

6.3.3. Абонент скачивает Приложение «МультиФон» и проходит регистрацию согласно п. 7.1 настоящих Условий.

6.4. Предоставление Режима «МультиФон» Абоненту при подключении интернет-опций и (или) пакетов интернет-трафика, список которых размещен на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru):

6.4.1. В момент подключения интернет-опций и (или) пакетов интернет-трафика в ИБС на платформе создается Учетная запись Абонента и для него создается режим «МультиФон».

6.4.2. На Абонентский номер Абонента, приходит СМС, содержащее Логин, пароль и информацию о том, где можно скачать Приложение «МультиФон» для использования Услуги.

6.4.3. Абонент скачивает Приложение «МультиФон», тем самым выражает свое согласие с условиями оказания Услуги и получает возможность пользоваться Услугой в соответствии с настоящими Условиями.

## **7. Порядок регистрации на Платформе Услуги «МультиФон»**

7.1. Абонент загружает Приложение «МультиФон» с сайта [www.multifon.ru](http://www.multifon.ru) и запускает его или использует web-интерфейс регистрации (<https://sm.megafon.ru/sm/register>).

7.2. Абонент начинает процедуру регистрации.

7.3. Абонент знакомится с правилами предоставления Услуги, принимает их и нажимает кнопку «Вперед».

7.4. Абонент вводит обязательные регистрационные данные:

- Абонентский номер;
- Ник;
- Пароль;

- Цифровой код (капча).

7.5. Проводится проверка Абонентского номера, пароля Абонента. На основании Абонентского номера, введенного Абонентом, проверяется, является ли он Абонентом «МегаФон».

7.6. Если проверка неуспешна, то Приложение «МультиФон» просит совершить заново только те действия, которые совершены неуспешно. Переход на п. 7.4. настоящих Условий.

7.7. Если проверка успешна, то Платформа Услуги высылает на указанный Абонентский номер активационный код. Для завершения регистрации на Платформе Приложение «МультиФон» просит ввести этот активационный код в специальное поле.

7.8. Абонент вводит код.

7.9. Если активационный код введен неверно, то переход на п. 7.6 настоящих Условий. Если активационный код просрочен, то Абонент снова нажимает «Зарегистрироваться» (п. 7.4 настоящих Условий).

7.10. Если код не просрочен и введен верно, и если Абонент ранее не был зарегистрирован в Услуге, происходит попытка подключения Услуги.

7.11. Если подключение прошло успешно, то Платформа Услуги регистрирует Абонента, включает для него Режим «МультиФон». Абоненту сообщается об успешной регистрации и возможностях режимов.

## **8. Порядок пользования Услугой через Приложение «МультиФон»**

8.1. Вход в Приложение «МультиФон»:

8.1.1. Абонент запускает Приложение «МультиФон» на своем персональном компьютере.

8.1.2. Приложение «МультиФон» запрашивает у Абонента Логин и пароль, заданные им при регистрации.

8.1.3 Абонент вводит Логин и Пароль. Имеется опция «Сохранить пароль», в этом случае, при следующем запуске, процедура будет выполняться автоматически.

8.1.4. Если связка Логин — Пароль не верна, то выдается сообщение об ошибке и переход на п. 8.1.2 настоящих Условий.

8.1.5. Если связка Логин — Пароль верна и Учетная запись Абонента не удалена/не заблокирована на Платформе Услуги, приложение успешно регистрируется.

8.1.6. Если Абонент настроил «Уведомлять по SMS о каждой регистрации «МультиФон» в сети», на его Абонентское устройство отправляется SMS сообщение, которое содержит дату и время входа Приложения «МультиФон» в сеть.

8.1.7. Приложение «МультиФон» отображает Абоненту текущий Режим Услуги и перечень доступных функций внутри Услуги «МультиФон Лайт» или «МультиФон».

## 8.2. Выход из Приложения «МультиФон».

8.2.1. Абонент закрывает Приложение «МультиФон» на своем персональном компьютере.

8.2.2. Статус присутствия Абонента переводится на «офф-лайн».

8.2.3. Приложение «МультиФон» закрывается.

8.2.4. Если Абонент пользуется SIP IN, после выхода из Приложения «МультиФон» входящие звонки и сообщения, отправляемые на Абонентский номер Абонента, принимаются только на Абонентское устройство Абонента, т.е. включается режим «Только на телефон».

## 8.3. Восстановление пароля:

8.3.1. Если Абонент забыл пароль для входа в Услугу, он восстанавливает пароль, выбрав «Восстановить пароль» в Приложении «МультиФон».

8.3.2. У Абонента запрашивается Абонентский номер. Абонент вводит Абонентский номер.

8.3.3. Платформа Услуги получает пароль Абонента из его Учетной записи и отправляет данные пароль и Логин в SMS на Абонентский номер Абонента.

8.3.4. Для входа в Приложение «МультиФон» Абонент вводит восстановленный пароль.

#### 8.4. Смена пароля:

8.4.1. Абонент выбирает «Изменить пароль» в интерфейсе Приложения «МультиФон».

8.4.2. У Абонента запрашиваются старый пароль, новый пароль и подтверждение нового пароля.

8.4.3. Абонент подтверждает смену пароля.

8.4.4. Абоненту сообщается об успешном изменении пароля в интерфейсе Приложения «МультиФон» и в SMS на Абонентское устройство. Текст SMS содержит новый пароль.

#### 8.5. Добавление Абонентов в список контактов:

8.5.1. При добавлении нового Абонента в список контактов Абонент указывает Абонентский номер.

8.5.2. Абонент может добавлять в список контактов Приложения «МультиФон» пользователей услуги «Чат».

8.5.3. Абонент может выполнять поиск контактов по следующим параметрам: нику, фамилии, имени, отчеству, полу, возрасту, городу проживания и другим данным, которые другие Абоненты и пользователи услуги «Чат» указали в своих Анкетах.

8.5.4. Если Абонент либо пользователь услуги «Чат», добавляемый в список контактов, разрешил вносить себя в списки контактов других Абонентов без авторизации, он добавляется в список контактов Абонента. Отображается текущий

статус присутствия добавленного контакта и список доступных в текущий момент способов коммуникации.

8.5.5. Если Абонент либо пользователь услуги «Чат», добавляемый в список контактов, настроил запрос авторизации («Запрашивать моё разрешение на добавление в список контактов»), запрос Абонента отправляется в Приложение добавляемого контакта, и в случае получения его согласия новый контакт заносится в список контактов Абонента.

8.5.6. В Анкете нового контакта отображается информация, которую внес Абонент.

8.5.7. Абонент имеет возможность настраивать запрос авторизации на добавление себя в чужие списки контактов.

## 8.6. Управление вызовами **SIP IN**:

8.6.1. При первой регистрации Приложения «МультиФон» в сети Оператора по умолчанию работает режим «Только на мобильный».

8.6.2. Абонент может изменить правило приема входящих звонков в Приложении «МультиФон». Абонент может выбрать одно из следующих правил:

- При активном статусе Приложения («В сети», «Невидимый», «Не беспокоить», «Невидимка») посылать вызывной сигнал только в Приложение «МультиФон»;
- При активном статусе Приложения посылать вызывной сигнал только на Абонентское устройство;
- При активном статусе Приложения посылать вызывной сигнал одновременно в Приложение «МультиФон» и на Абонентское устройство.

8.6.3. При каждой регистрации Приложения «МультиФон» в сети включается режим приема SIP IN звонков «Только на телефон».

8.6.4. Если Приложение «МультиФон» находится в неактивном статусе (статусе «офф-лайн»), Услуга не участвует в обработке входящих звонков Абоненту, т.е., звонки поступают на Абонентское устройство Абонента в обычном режиме.

8.6.5. Правила настройки вызовов SIP- IN действуют только для вызовов, выполняемых на Абонентский номер принимающего Абонента, т.е. для вызовов из телефонных сетей и вызовов, выполняемых из Приложения «МультиФон» на Абонентский номер принимающего Абонента.

8.6.6. Если Абонент находится в роуминге, у него настроен режим приема вызовов SIP одновременно в Приложение «МультиФон» и на Абонентское устройство, и средств на Лицевом счете недостаточно для приема входящего вызова на Абонентское устройство, вызов автоматически перенаправляется в Приложение «МультиФон». Абоненту отправляется SMS о недостатке средств на Лицевом счете.

8.6.7. Все входящие вызовы IP-to-IP принимаются в Приложение «МультиФон».

#### 8.7. Чат с другими Абонентами Приложения «МультиФон»:

8.7.1. Для вызова функции «Чат» Абонент должен выбрать контакт и инициировать отправку сообщения с помощью иконки «Чат», либо соответствующей опции контекстного меню.

8.7.2. Абонент имеет возможность просматривать историю отправленных и полученных сообщений чата в Приложении «МультиФон».

8.7.3. Абонент может инициировать несколько одновременных чат-сессий.

8.7.4. Абонент может обмениваться сообщениями чата с пользователями услуги «Чат».

8.7.5. В случае отправки сообщения Абоненту, находящемуся в статусе «оффлайн», сообщение сохраняется на Платформе Услуги и доставляется Абоненту при переходе его в активный статус («Доступен», «Нет на месте», «Не беспокоить», «Невидимка»).

#### 8.8. Настройка Статусов присутствия:

8.8.1. При первой регистрации Приложения «МультиФон» в сети Оператора по умолчанию включается Статус присутствия «В сети».

8.8.2. Абонент может изменить свой Статус присутствия в Услуге. Абонент может выбрать один из следующих статусов:

- «В сети»;
- «Невидимый»;
- «Занят»;
- «Отсутствует».

8.8.3. При каждой регистрации Приложения «МультиФон» в сети Оператора включается статус присутствия, настроенный Абонентом во время последнего сеанса.

8.8.4. Для статуса «Невидимый» доступна дополнительная опция – настройка списка контактов, которым Абонент разрешает видеть свой статус присутствия.

8.8.5. Статусы «Занят», «Отсутствует», и «Невидимый» являются информативными и не влияют на возможность приема сообщений чата и вызовов IP-to-IP в Приложение «МультиФон».

8.8.6. Пользователь переходит в неактивный статус (статус «off-line»), если он выберет «Меню» → «Отключиться» или «Меню» → «Выход» или разорвет сессию «МультиФон» любым другим способом (выключит компьютер или отключится от Интернет).

8.9. Выполнение голосовых вызовов с помощью Приложения «МультиФон»:

8.9.1. Возможность выполнения вызовов IP-to-IP и SIP OUT Абонентом определяется используемым Режимом («МультиФон» или «МультиФон Лайт») и Статусом присутствия вызываемого Абонента.

8.9.2. При выполнении голосового вызова Абоненту доступны следующие дополнительные функции: «Перевести вызов на мобильный телефон», «Запись вызова», «Перевести в режим удержания», «Отключить звук» и др.

8.10. Отправка SMS, MMS с помощью Приложения «МультиФон»:

8.10.1. Отправка SMS и MMS сообщений из Приложения «МультиФон» возможна как Абонентам, так и абонентам других операторов подвижной связи.

8.10.2. Входящие SMS и MMS сообщения принимаются только на Абонентское устройство Абонента.

8.10.3. При отправке SMS и MMS сообщений из Приложения «МультиФон» действуют ограничения на объем сообщений, установленные Оператором.

8.10.4. При доставке SMS, MMS сообщений адресату в качестве номера отправителя указывается Абонентский номер без изменений.

8.10.5. Для отправки SMS нескольким Абонентам Абонент должен выбрать из списка контактов нужных адресатов. Абонент может исключить адресатов из рассылки группового SMS, сняв «галочки» с отдельных контактов.

8.10.6. Абонент может просматривать историю отправленных сообщений в Приложении «МультиФон».

## **9. Работа с Услугой при использовании Альтернативных SIP-клиентов**

9.1. При использовании Альтернативных SIP – клиентов порядок работы и возможности Услуги зависят от функциональности указанных SIP-клиентов и их совместимости с Услугой.

9.2. В случае если Абонент использует аппаратный SIP-клиент, то осуществление голосовых вызовов должно происходить согласно следующим правилам набора номера:

- Если Абонент осуществляет Вызовы IP-2-IP , то перед номером вызываемого абонента необходимо набрать знак «\*»;
- Если Абонент осуществляет Вызов SIP-out, то набор номера осуществляется без использования каких-либо дополнительных символов.

9.3. При работе с Альтернативными SIP-клиентами Абоненту доступно осуществление следующих настроек:

[http://www.multifon.ru/publications/settings\\_sip/index.html](http://www.multifon.ru/publications/settings_sip/index.html).

9.4. Качество связи и возможность использования отдельного функционала Услуги «МультиФон» при использовании Альтернативных SIP – клиентов Оператором не гарантируется.

## **10. Смена Абонентского номера**

10.1. При смене Абонентского номера Абонент должен заново пройти регистрацию на Платформе Услуги.

10.2. На Платформе Услуги создается новая неполная Учетная запись Абонента, содержащая только новый Абонентский номер.

10.3. Абоненту отправляется информационное SMS о необходимости заново пройти регистрацию на Платформе Услуги.

## **11. Отключение Услуги**

11.1. Абонент отключает Режим «МультиФон» путем отключения Услуги «МультиФон» через доступные интерфейсы услуги «Сервис Гид».

11.2. Услуга отключается в ИБС. Абонент переходит в Режим «МультиФон Лайт».

11.3. После отключения Услуги в ИБС Абоненту доступен вход в Приложение «МультиФон» и Режим «МультиФон Лайт» в течение 90 (Девяноста) дней после отключения Услуги в ИБС.

## **12. Расторжение Договора с Оператором**

12.1. Услуга отключается Абоненту при расторжении Договора.

12.2. Все данные, включая личную информацию и список контактов Абонента, блокируются на Платформе Услуги через месяц после расторжения Договора. При заблокированной Учетной записи вход в Приложение «МультиФон» не возможен.

### **13. Порядок блокировки и удаления Учетной записи Абонента на Платформе Услуги**

13.1. Учетная запись Абонента блокируется на Платформе Услуги в следующих случаях:

- Абонент отключил Режим «МультиФон» в ИБС Оператора, и прошло 90 (Девяносто) дней после отключения;
- При подключенном Режиме «МультиФон» Абонент попал в Финансовую блокировку и не пополнил счет в течение 1 (Одного) месяца с момента попадания в Финансовую блокировку;
- Абонент перешел в состояние «Закрыт» в ИБС Оператора, и прошел 1 (Один) месяц после закрытия Абонента.

13.2. При наступлении событий, описанных в п. 13.1 настоящих Условий, Платформа Услуги блокирует Учетную запись Абонента.

13.3. Абонент не может разблокировать Учетную запись и пройти новую регистрацию, пока не истекнут 60 (Шестьдесят) дней блокировки.

13.4. При удалении Учетной записи Абонента его Уникальный код идентификации удаляется в сетевых адресных книгах Абонентов, которые внесли Абонента в свои списки контактов.

13.5. После удаления Учетной записи Абонента на Платформе Услуги восстановление настроек, личной информации и списка контактов Услуги невозможно.

## **14. Предоставление личных данных**

14.1. Абонент настоящим дает согласие на то, что Оператор вправе собирать и обрабатывать личную информацию Абонента, которая, среди прочего, может включать следующие данные:

- Идентификационная информация (ник, имя и фамилия, адрес, Абонентский номер, адрес электронной почты и т. п.);
- Личные данные из Анкеты Абонента (возраст, пол, страна проживания и другая информация, которую Абонент по своему усмотрению указывает при регистрации в Услуге);
- Список контактов Абонента;
- Данные о трафике, обрабатываемые с целью осуществления связи или выставления счетов на оплату связи, включая, помимо прочего, данные о продолжительности разговора и номерах вызывающей и вызываемой сторон.

14.2. Вся абонентская информация предоставляется Абонентом добровольно. Изменяя настройки отображения данных Анкеты, Абонент может выбрать, какая информация будет видна другим Абонентам Услуги. Изменять информацию в Анкете Приложения «МультиФон» Абонент может, выбрав «Меню» → пункт «Мой профиль».

14.3. Оператор обязуется без прямого согласия Абонента не распоряжаться, в том числе не предоставлять в пользование третьим лицам и никаким иным образом не

передавать личные данные Абонента и/или данные о трафике или содержании разговоров Абонента, если только передача личных данных Абонента третьим лицам не противоречит действующему законодательству РФ или не вызвана требованиями уполномоченных органов.

## 15. Действие Услуги

15.1. Действие Услуги в отношении Абонента начинается с момента прохождения регистрации на Платформе Услуги в соответствии с п.п. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 настоящих Условий и прекращается в случаях, предусмотренных в разделах 11, 12 и п.13.1 настоящих Условий или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 15.4 настоящих Условий.

15.2. Принять настоящие Условия Абонент может путем подключения Услуги в порядке, предусмотренном разделами 6, 7 настоящих Условий.

15.3. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделами 6, 7 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

15.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора <http://www.megafon.ru> за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

15.5. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 15.4. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п.

15.4. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 15.3 настоящих Условий.

15.6. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменений Условий, и продолжил пользоваться Услугами, оказываемыми Оператором, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.