

# Пользовательское соглашение на использование Системы «Электронный документооборот»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение» / «Пользовательское соглашение») регулирует отношения между Публичным акционерным обществом «МегаФон» (далее «Оператор») и третьими лицами - физическими лицами (далее «Пользователи») в рамках использования Пользователями Системы «Электронный документооборот» (далее «Система»), доступной через сеть Интернет по адресу <https://doc.megafon.ru>.

1.2. Все интеллектуальные права на Систему в целом и на их самостоятельные части в отдельности принадлежат или лицензированы Оператором, если иное не указано в явном виде. Использование Системы и/или ее отдельных частей (элементов), несанкционированное в явном виде Оператором, полностью или частично запрещено.

1.3. Использование Системы возможно только Пользователями, достигшими возраста 18 (восемнадцати) лет.

## 2. О СИСТЕМЕ

2.1. Система позволяет Пользователю формировать электронные документы (далее «ЭД»), подписывать ЭД электронной подписью, отправлять и получать ЭД от других Пользователей с гарантированной доставкой и обеспечением юридической значимости всех передаваемых ЭД, а также осуществлять иные действия, доступные Пользователю в рамках функционала Системы.

2.3. При условии доступности Пользователю Модуля «Операционные сервисы» Пользователь может создавать проекты для совместной работы, ставить задачи и контролировать их исполнение, группировать задачи в проекты и разбивать на подзадачи, создавать карточки сделок, группировать их по типу, контрагенту, сумме и дате окончания, отслеживать статус сделок.

2.4. Использование Пользователем Системы возможно при условии принятия настоящего Соглашения. Оператор не несет ответственности за правильность выполнения Пользователем положений настоящего Соглашения.

2.5. При использовании Системы Пользователь обязуется неукоснительно следовать всем требованиям и инструкциям, приведенным в настоящем Соглашении.

2.6. Оператор вправе собирать статистические данные о способах, продолжительности, особенностях использования Системы Пользователями для улучшения Системы, разработки и предоставления дополнительных услуг, иных маркетинговых потребностей Оператора.

2.7. Оператор вправе расширять, обновлять, изменять, ограничивать или закрывать функциональность Системы, без предварительного уведомления Пользователя.

## 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА

3.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя отказать в доступе к Системе.

3.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Оператор вправе передавать данные о Пользователе, нарушающем настоящее Соглашение или действующее законодательство, в уполномоченные государственные органы, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность.

3.3. При использовании форумов, чатов или иных инструментов взаимодействия с другими Пользователями Пользователь обязуется соблюдать обычно применимые нормы морали и этики. Оператор оставляет за собой право на модерирование, ограничение в публикации, а также удаление любых сообщений и иных результатов использования Системы Пользователем, в том числе сообщений, которые, по мнению Оператора, нарушают обычно применимые нормы морали и этики, действующее международное право и законодательство Российской Федерации.

3.3.1. Пользователь соглашается с тем, что несет ответственность за любые объекты имущественных прав, самостоятельно размещенные в рамках использования Системы, а именно графические объекты, музыкальные, видео файлы, тексты и т.д., с учетом положений п. 3.3. настоящего Соглашения.

3.4. Оператор не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий того, что в процессе разработки или предоставления Системы были учтены все недочеты и выявлены все программные ошибки, и, основываясь, в том числе на вышеизложенном, Оператор прилагает все разумные усилия для того, чтобы указанные ошибки были выявлены и исправлены в разумные сроки. Пользователь, нашедший такой недочет или ошибку, но не сообщивший о ее наличии Оператору, и использовавший

ее для получения не предусмотренных условиями настоящего Соглашения возможностей Системы или обнародовавший факт ее существования или характер проявления, лишается прав, предусмотренных настоящим Соглашением, непосредственно с момента такого использования или обнародования.

3.5. Оператор предоставляет Пользователю неисключительное и непередаваемое третьим лицам право использовать Систему, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут осуществлять продажу, уступку, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении Системы, предоставленных Пользователю, а также совершать попытки получения несанкционированного доступа к Системе или получения дополнительных преимуществ в Системе.

3.6. По вопросам работы Системы Пользователь может обращаться в Службу технической поддержки [support-doc@megafon.ru](mailto:support-doc@megafon.ru).

#### **4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

4.1. Для использования Системы требуется персональный компьютер с действующим подключением к сети Интернет, с установленным веб-браузером (на усмотрение пользователя) Internet Explorer 9, Firefox 7, Chrome 21, Chromium 15, Safari 5, Opera 12 или более новые версии. Оператор не устанавливает иных требований к программным средствам и устройствам, необходимым Пользователю для использования Системы.

4.2. Для использования некоторых функций Системы необходимо дополнительное программное обеспечение (например, модули для работы с электронными цифровыми подписями), установленное на устройстве Пользователя. Оператор не выполняет установку такого программного обеспечения. Установка любого программного обеспечения, необходимого для использования некоторых функций Системы, производится Пользователем за собственный счет. Пользователь самостоятельно оплачивает подключение к сети Интернет и передачу/получение необходимого объема информации (трафик).

4.3. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за прямой и/или косвенный ущерб, и любые иные убытки, которые могут быть причинены (возникнуть) Пользователю в связи с использованием Системы или невозможностью использования Системы.

4.4. Все используемые или упоминаемые в данном Соглашении и Системе товарные знаки и иные средства персонализации товаров или услуг принадлежат их законным правообладателям. Все права интеллектуальной собственности в отношении Системы, включая, но не ограничиваясь, любыми графическими изображениями, фотографиями, анимацией, видеозаписями, звукозаписями, музыкой, текстом, сопровождающие Систему материалы и любые ее части или копии принадлежат Оператору или соответствующим правообладателям.

4.5. Система может содержать рекламу. Подписывая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается на весь срок его действия на получение рекламы при использовании Системы. Пользователь также понимает и соглашается с тем, что Система может содержать сообщения от Оператора, такие как служебные сообщения, автоматические уведомления и новостные рассылки Оператора. Указанные сообщения расцениваются как необходимое условие использования Системы.

4.5.1. Пользователь соглашается с тем, что Оператор официально уведомил его о том, что Система не предоставляется на основании публичной оферты, направленной на его приобретение Пользователем, до особого уведомления со стороны Оператора.

4.6. Любая информация, а равно объекты интеллектуальных прав Пользователя, если таковые были предоставлены Оператору Пользователем каким-либо образом, при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения и при использовании Системы, хранится у Оператора исключительно для целей исполнения настоящего Соглашения. Пользователь соглашается, что Оператор вправе использовать полученные в рамках исполнения настоящего Соглашения объекты интеллектуальных прав (включая текстовые, графические, аудиовизуальные и любые иные объекты интеллектуальных прав), путем опубликования, распространения и доведения до всеобщего сведения, но исключительно в рамках Системы.

4.7. Оператор вправе не предоставлять доступ к Системе, предоставлять в ограниченном объеме или ограничивать функционал Системы..

4.8. Пользователь осознает и соглашается, что принимая настоящее Соглашение во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Пользователь дает свое согласие (далее «Согласие») Оператору, его аффилированным, зависимым и дочерним организациям, партнерским компаниям и иным третьим лицам на обработку персональных данных в объемах, целях и сроках, определенных настоящим Соглашением. Настоящее Согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных.

Пользователь уведомлен и понимает, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, передачу на другие сервера, в том числе вне

территории Российской Федерации, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая отношение к Пользователю как к субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес проживания, семейный статус, образование, и любая другая информация.

Настоящее Соглашение может быть отозвано Пользователем в любой момент на основании официального заявления последнего на имя Генерального директора Оператора, написанного и подписанного собственноручно, направленного почтовым отправлением с уведомлением о вручении, в течении 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения такого уведомления.

4.9. Оператор вправе рассылать Пользователям электронные сообщения информационного, технического или рекламного характера, в том числе связанные услугами Оператора и третьих лиц.

## **5. ДЕЙСТВИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

5.1. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке, вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительность Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении соглашения способом.

5.2. При изменении законодательства, регулирующего установленные Соглашением отношения между Сторонами, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом, включая, но не ограничиваясь объемом переданных прав, порядком и способами доступа к Системе, условиями поддержки Системы или прекращения действия Соглашения.

5.3. Все споры Сторон настоящего Соглашения подлежат разрешению путем переписки и переговоров, в случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров; рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в соответствующий суд России по месту регистрации Оператора. Все взаимодействие в рамках Соглашения ведется на русском языке.

5.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо предварительного уведомления. Пользователь обязуется проверять Соглашение на предмет изменений не менее чем один раз в семь дней и в случае несогласия с новой редакцией незамедлительно прекратить использование Системы. В случае если такой проверки не будет в указанные сроки или после ознакомления с Соглашением (новой редакцией Соглашения), Пользователь продолжает пользоваться Системой, считается, что Пользователь ознакомлен и согласен с Соглашением (новой редакцией Соглашения).

5.5. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу с момента их опубликования либо позже, если указан момент вступления таких изменений в силу.

Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Пользовательском соглашении, что означает однозначный отказ Пользователем от использования Системы.

5.6. Соглашение вступает в силу с момента нажатия Пользователем на кнопку «Принять» (что означает, что Пользователь предварительно ознакомился и согласен с условиями настоящего Соглашения) либо с непосредственного использования Системы в зависимости от того, что произошло ранее.

5.7. Соглашение является бессрочным и прекращает свою силу (за исключением виновных действий Пользователя, когда Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Оператора в произвольное время) в момент, когда Оператор не уведомит Пользователей о таком прекращении Соглашения любым способом, включая публикацию информации внутри Системы или на собственном сайте в сети Интернет. При этом с момента объявления о прекращении действия Соглашения дополнительные (платные) услуги могут не оказываться или оказываться не в полном объеме.

5.8. Система Оператора предназначена для использования на территории Российской Федерации. Пользователь осознает, что Оператор действует в рамках законодательства Российской Федерации, и использования Системы регулируется исключительно данным законодательством. В случае если в стране, где находится или проживает Пользователь, законодательство или иные правила как-либо ограничивают, изменяют или расширяют данное Соглашение или иные отношения между Оператором и Пользователем, Пользователь единолично несет ответственность за нарушения законодательства той страны или территории, где находится или проживает или используется Система.

**ЛЮБОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЗНАЧАЕТ БЕЗУСЛОВНОЕ СОГЛАСИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ГАРАНТИЙ СО СТОРОНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ!**

Техническая поддержка: [support-doc@megafon.ru](mailto:support-doc@megafon.ru)

По вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения, просим обращаться по адресу: [support-doc@megafon.ru](mailto:support-doc@megafon.ru)